


COMPORTAMIENTO GENERAL DE SOFOM E.R.
PERIODO ENERO-MARZO 2019

| INSTITUCIONES | OFERTA DE PRODUCTOS FINANCIEROS | CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS (DETALLE EN CONDUSEF) | | | SANCIONES | | CLÁUSULAS ABUSIVAS (PARTICULARES O EN PROCESO) | SUPERVISIÓN CONDUSEF | CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS DE CONDUSEF CALIFICACION 0-10 | PROGRAMAS DE EDUCACION FINANCIERA |
|---|---------------------------------|--|--------------------------|---|--------------------|------------------------|--|----------------------|--|-----------------------------------|
| | | TOTAL DE RECLAMACIONES | RESOLUCIÓN FAVORABLE (%) | ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (DATU) CALIFICACION 0-10 | TOTAL DE SANCIONES | MONTO TOTAL DE SANCIÓN | | | | |
| TOTALES DEL SECTOR | | 18,620 | 139.6 | 8 | 16 | 631,098 | 0 | | 9.4 | |
|  | FICHA | 0 | - | N/A | 0 | - | S/I | | 10 | |