


**INDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCION A USUARIOS (IDATU)**

**SOFOM E.R.**

**PERIODO ENERO - MARZO DE 2019**

INSTITUCIONES	CRITERIOS EVALUADOS			CALIFICACIÓN FINAL (0 - 10)
	PROCESO DE GESTIÓN ORDINARIA	PROCESO DE GESTIÓN ELECTRÓNICA	PROCESO DE CONCILIACIÓN	
	N/A	0.00.	N/A	N/A